

社会福祉法人 ゆめさき会  
令和元年度 事業報告

一 令和元年度 重点課題の評価一

|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
| 重点課題① | 本館、グループホーム、林田事業所における利用者の安全に配慮した住環境整備  |
| 評価    | 利用者が安全かつ穏やかに過ごせるよう人材確保に努め2名の新規採用を行った。 |

|       |  |
|-------|--|
| 重点課題② | 利用者の夜間支援の充実を図るため、強度行動障害支援者研修受講への取り組み                                 |
| 評価    | 強度行動障害支援者養成研修に3名、同等のカリキュラムの行動援護従業者養成研修に3名の生活支援員が受講し、知識の習得と支援の充実を図った。 |

|       |   |
|-------|---|
| 重点課題③ | 利用者の安全・安心に配慮した防犯体制強化への取り組み  |
| 評価    | 社会福祉施設への不審者侵入に対する施設整備の一環として、敷地周辺のフェンス設置場所を拡大する事業については、予算の関係上実施できなかった。 |

# 障害者支援施設 ゆめさきの家

## I 利用者の状況（令和2年3月31日現在）

### 1 定員

生活介護 33名（現員 男20名・女10名）

施設入所支援 30名（現員 男20名・女10名）

### 2 支給市町村（左欄は施設入所支援 右欄は生活介護）

| 市町村 | 利用者数 |    | 市町村  | 利用者数 |   | 市町村 | 利用者数 |   | 市町村 | 利用者数 |    |
|-----|------|----|------|------|---|-----|------|---|-----|------|----|
| 姫路市 | 18   | 18 | 加古川市 | 1    | 1 | 西脇市 | 1    | 1 | 尼崎市 | 1    | 1  |
| 明石市 | 2    | 2  | 朝来市  | 2    | 2 | 神河町 | 1    | 1 |     |      |    |
| 西宮市 | 2    | 2  | 宝塚市  | 1    | 1 | 池田市 | 1    | 1 | 合計  | 30   | 30 |

### 3 年齢（左欄は施設入所支援 右欄は生活介護）

| 年齢<br>性別 | 20～<br>24歳 |   | 25～<br>29歳 |   | 30～<br>34歳 |   | 35～<br>39歳 |   | 40～<br>44歳 |   | 45～<br>49歳 |    | 50～<br>54歳 |   | 最年少20歳<br>最年長76歳<br>平均年齢52歳 |    |
|----------|------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|------------|---|------------|----|------------|---|-----------------------------|----|
|          | 男          | 1 | 1          | 1 | 1          | 0 | 0          | 0 | 0          | 2 | 2          | 9  | 9          | 2 |                             | 2  |
| 女        | 0          | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 | 0          | 0 | 1          | 1 | 1          | 1  | 2          | 2 |                             |    |
| 計        | 1          | 1 | 1          | 1 | 0          | 0 | 0          | 0 | 3          | 3 | 10         | 10 | 4          | 4 |                             |    |
| 年齢<br>性別 | 55～<br>59歳 |   | 60～<br>64歳 |   | 65～<br>69歳 |   | 70～<br>74歳 |   | 75～<br>79歳 |   | 80～<br>84歳 |    | 85～<br>89歳 |   | 合計                          |    |
|          | 男          | 1 | 1          | 1 | 1          | 3 | 3          | 0 | 0          | 0 | 0          | 0  | 0          | 0 |                             | 20 |
| 女        | 2          | 2 | 1          | 1 | 0          | 0 | 2          | 2 | 1          | 1 | 0          | 0  | 0          | 0 |                             | 10 |
| 計        | 3          | 3 | 2          | 2 | 3          | 3 | 2          | 2 | 2          | 2 | 0          | 0  | 0          | 0 |                             | 30 |

### 4 障害の程度（左欄は施設入所支援 右欄は生活介護）

#### 【療育手帳判定】

| 程度<br>性別 | A<br>(重度) |    | B1<br>(中度) |   | B2<br>(軽度) |   | 合計 |    |
|----------|-----------|----|------------|---|------------|---|----|----|
|          | 男         | 17 | 17         | 2 | 2          | 1 | 1  | 20 |
| 女        | 4         | 4  | 6          | 6 | 0          | 0 | 10 | 10 |
| 計        | 21        | 21 | 8          | 8 | 1          | 1 | 30 | 30 |

【障害支援区分】（左欄は施設入所支援 右欄は生活介護）

| 区分<br>性別 | 2 |   | 3 |   | 4 |   | 5  |    | 6  |    | 合計 |    | 平均<br>区分<br>4.9 |
|----------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|-----------------|
|          | 男 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 4  | 6  | 6  | 8  | 8  | 20 |                 |
| 女        | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4  | 4  | 3  | 3  | 10 | 10 |                 |
| 計        | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 | 6 | 10 | 10 | 11 | 11 | 30 | 30 |                 |

【強度行動障害認定】

13名

6 入退所状況（左欄は施設入所支援 右欄は生活介護）

| 月    | 4  |    | 5  |    | 6  |    | 7  |    | 8  |    | 9  |    |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 入所   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 退所   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 在籍人数 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 |
| 月    | 10 |    | 11 |    | 12 |    | 1  |    | 2  |    | 3  |    |
| 入所   | 0  | 0  | 2  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 退所   | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 在籍人数 | 29 | 29 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

II 支援の状況

利用者のニーズに即した個別支援計画を策定し、支援を実施した。

1 生活支援

- (1) 共同生活の利点を活かしつつ、居宅に近い環境の中で基本的な生活能力の向上を図った。
- (2) 外出支援やフリープランなどを通じて地域資源を有効に活用し、社会経済活動への参加促進を行った。
- (3) 多様な活動内容を設定し、個別ニーズに対応した幅広い支援を行った。
- (4) 職種間で連携し、利用者の健康維持・増進のために必要な支援を行った。
- (5) 障害の特性に応じた環境整備や必要な人的サポートを実施し、日々の生活が円滑に送れるよう支援を行った。
- (6) 適度な運動の機会やバランスのとれた食事を提供し、利用者の健康増進、疾病予防に努めた。
- (7) 利用者の理解度や障害特性に応じたコミュニケーション方法を充実させ、日々の生活場面において円滑な意思疎通が行なえるよう努めた。
- (8) 福祉用具や健康器具を適宜導入し、加齢、疾病等による利用者の日常生活能力低下防

止や事故予防に努めた。

《生活の流れ》

|                                 |             |                   |               |
|---------------------------------|-------------|-------------------|---------------|
| 7:00                            | 起床・洗面       | 15:30             | 衣類・居室整理       |
| 8:00                            | 朝食・歯磨き      | 16:00             | フリータイム        |
| 9:00                            | 清掃          | 18:00             | 夕食・歯磨き        |
| 10:00                           | 作業・入浴       | 15:30             | 入浴            |
| 12:00                           | 昼食・歯磨き      | ~20:00            |               |
| 13:30                           | 作業・レクリエーション | 21:30<br>~23:00   | 消灯 就寝         |
| 15:00                           | コーヒータイム     |                   |               |
| 月~木                             | 午後          | レクリエーション          |               |
| 水 金                             | 午後          | 余暇活動 クラブ活動 スヌーズレン |               |
| 土                               | 午前          | 施設内外の清掃等          | 午後 クラブ活動 余暇活動 |
| ◇その他 適宜買物、美容、投票行動、喫茶利用への支援を実施した |             |                   |               |

《行事・フリープラン等》

| 月    | 行き先            | 内容     |
|------|----------------|--------|
| 4    | 加西市・県立フラワーセンター | 観光     |
| 5~6  | 神河町・グリーンエコ笠形   | バーベキュー |
|      | 市内・姫路市セントラルパーク | 観光     |
|      | たつの市・櫓         | 食事     |
| 7~8  | 赤穂市・プラットシネマ    | 映画鑑賞   |
|      | 福崎・まねきねこ       | カラオケ   |
| 9    | 朝来市・生野銀山       | 観光     |
|      | 大阪市・なんばグランド花月  | 観劇     |
| 10   | 市内・姫路市セントラルパーク | 観光     |
|      | 神戸市・ノエビアスタジアム  | サッカー観戦 |
| 11   | 三木市・ヤクルト工場     | 工場見学   |
| 12~3 | 日生・よしのや        | 食事     |
|      | 御津・櫓           | 食事     |
|      | 宍粟市・楓花荘        | 食事     |

## 2 作業支援

- (1) 多様な作業種目の提供や一人ひとりに即した作業環境を整えることを通じて、作業意欲の向上及び達成感が得られるよう支援した。
- (2) 生活の場と作業の場を明確に分け、日常生活に変化とリズムが得られるように支援した。
- (3) 作業手順の見直しや作業環境の整備、従事利用者の意欲向上を図り、よりよい製品作りに努めた。
- (4) 販売活動を活性化させ、作業の充実感、達成感が得られるよう努めた。

| 作業班    | 利用者数 | 作業内容   | 備考 |
|--------|------|--|----|
| よもぎ班   | 5名   | ◆浴用よもぎ湯の製造・販売  |    |
| リサイクル班 | 8名   | ◆回収した空き缶、ペットボトルの分別・プレス作業（処理後、業者納入）                         |    |
| あざみ班   | 4名   | ◆さき織りマット・すだれ・土鈴の作製・販売                                      |    |
| 洗濯班    | 2名   | ◆施設利用者の衣類等の洗濯、乾燥及び仕分け作業、及び各手洗い場の洗剤の補充業務                    |    |
| チャレンジ班 | 6名   | ◆さき織りマットに使用する布の裁断、布裂き<br>◆布貼り絵に使用する布の布切り<br>◆陶芸品の製作        |    |
| 清掃班    | 2名   | ◆月～金にかけて、トイレ①②及びA、B、Cフロアトイレ、A、B、Cフロア風呂場等の清掃を行ない、施設内美化に努めた。 |    |
| 施設外作業班 | 1名   | ◆毎週木曜日、白浜町にある税理士事務所に単独で出勤し、事務所内において、不要書類のシュレッダー通し業務を行う。    |    |

### 《作業収入》

| 作業班    | 2018年度     | 2019年度     | 作業班   | 2018年度     | 2019年度     |
|--------|------------|------------|-------|------------|------------|
| よもぎ班   | 1,078,676円 | 1,013,411円 | リサイクル | 53,208円    | 46,835円    |
| あざみ班   | 28,608円    | 38,390円    | 施設外作業 | 61,200円    | 171,000円   |
| チャレンジ班 | 112,258円   | 42,952円    |       |            |            |
| 合計     |            |            |       | 1,333,955円 | 1,312,587円 |

### 3 余暇活動支援

| 活動班    | 利用者数 | 活動内容  | 備考 |
|--------|------|---|----|
| 生け花    | 9名   | ◇毎月第3金曜日 13:30~14:30、中末敏和講師の指導の下、四季折々の花にふれる機会を提供した。               |    |
| カラオケ   | 3名   | ◇カラオケルームで実施。歌に合わせ手を叩いたり一緒に歌ったりして、利用者間の交流を深める機会を提供した。              |    |
| 詩吟     | 6名   | ◇第1・2・4金曜日の13:30から14:30まで、ボランティアの国光恵子講師のもと、様々な歌を楽しむ機会を提供した。       |    |
| スヌーズレン | 6名   | ◇毎週金曜日13:30から「光、音、におい、触覚」の素材を組み合わせたスヌーズレンルームを活用し、心地よく過ごせる時間を提供した。 |    |

#### 《その他》

個別的な余暇等支援として以下のことを行なった。

- ・休日外出への支援（姫路駅周辺や山崎方面への外出）
- ・地域の秋祭りやふれあいサロン事業（ふれあい喫茶など）への参加支援

### 4 保健衛生

- (1)受診 傷病確認時は速やかに受診支援を行った。
- (1)身体測定 身長測定、腹囲測定を年2回 体重測定を毎月実施した。
- (2)健康診断 全利用者を対象に年2回実施した。（40歳以上は検査項目増）
- (3)歯科検診 全利用者を対象に年2回訪問検診を実施した。
- (4)血圧測定 40歳以上の利用者については毎月1回の定期測定を行なった。
- (5)予防接種 利用者全員インフルエンザ予防接種実施。
- (6)定期検診 3ヶ月に1回（1人当たり）訪問検診を実施した。
- (7)栄養管理 適正なカロリーを提供した。
- (8)運動 機器を利用した運動の機会を提供した。

《疾病別通院・服薬人数》

|       |    |        |    |      |    |        |     |
|-------|----|--------|----|------|----|--------|-----|
| 脂質異常症 | 7名 | 高尿酸血症  | 3名 | 高血圧症 | 3名 | アレルギー症 | 2名  |
| 便秘症   | 9名 | 慢性蓄膿症  | 1名 | 喘息   | 1名 | 神経痛    | 1名  |
| 甲状腺異常 | 1名 | 胃腸機能障害 | 2名 | 子宮筋腫 | 1名 | 精神科治療  | 13名 |

《通院状況 のべ人数》 ※定期健診・歯科検診・治療を目的としない検査通院を除く

| 種別<br>月 | 内科 | 外科<br>整形外科 | 精神<br>神経科 | 眼科 | 耳鼻<br>咽喉科 | 皮膚<br>科 | 婦人<br>科 | 歯科 | 泌尿<br>器科 | その他 | 計   | 前<br>年<br>度 | 前<br>々<br>年<br>度 |
|---------|----|------------|-----------|----|-----------|---------|---------|----|----------|-----|-----|-------------|------------------|
| 4月      | 1  | 2          | 9         |    |           |         |         | 3  |          |     | 15  | 30          | 16               |
| 5月      | 3  | 1          | 2         |    |           |         | 1       | 4  |          |     | 11  | 30          | 18               |
| 6月      | 1  | 1          | 8         |    |           |         |         | 2  | 1        |     | 13  | 13          | 7                |
| 7月      | 6  | 1          | 5         |    |           |         |         | 3  | 1        |     | 16  | 15          | 15               |
| 8月      | 7  |            | 5         |    | 1         |         |         | 1  | 1        |     | 15  | 17          | 15               |
| 9月      | 3  | 1          | 5         |    |           |         |         |    |          |     | 9   | 9           | 20               |
| 10月     |    |            | 4         |    |           |         |         | 9  |          |     | 13  | 10          | 14               |
| 11月     | 1  | 2          | 7         | 1  |           |         |         | 6  | 1        |     | 18  | 24          | 11               |
| 12月     | 2  |            | 9         | 1  |           |         |         | 4  |          |     | 16  | 16          | 22               |
| 1月      |    | 7          | 4         |    |           |         |         | 2  | 1        |     | 14  | 16          | 11               |
| 2月      | 1  |            | 3         |    |           |         |         | 2  |          |     | 6   | 14          | 19               |
| 3月      | 1  | 1          | 9         |    |           |         |         | 1  | 1        |     | 13  | 14          | 23               |
| 合計      | 26 | 16         | 70        | 2  | 1         | 0       | 1       | 37 | 6        | 0   | 159 | 208         | 191              |
| 前年度     | 21 | 53         | 61        | 20 | 1         | 0       | 0       | 39 | 12       | 1   | 208 |             |                  |

5 食事

「栄養バランス」「家庭的」「季節感」「食べる楽しみ」を大切にした食事提供に努めた。

- (1) 利用者一人ひとりの健康や身体状況に配慮しつつ、季節感のある献立を提供した。
- (2) 衛生管理を徹底し、安全な食事提供に努めた。
- (3) 利用者個々の好みに配慮した献立の工夫を行った。
- (4) 利用者の嚥下、咀嚼状態に応じた食事提供を行った。(刻み食、ｺｰﾌｰﾙｸなど)
- (5) 生活習慣病予防のため、献立の工夫を行なった。
- (6) 中播磨給食施設協議会への参画を通じて、非常時における施設間の食事相互支援体制

を強化した。

- (7) 年齢、性別、生活状況に応じた食事（主食量、副食量）提供を通じて、適正な栄養を摂取できるよう支援した。
- (8) 利用者それぞれの誕生日に希望のあった献立を全員に提供した。

### Ⅲ 家族との連携

- 1 保護者会（月例）への参加  
法人からの情報提供、意見交換
- 2 保護者会からの協力  
敷地内樹木の剪定、除草 水路上鉄板の塗装など
- 3 保護者会への協力  
保護者会行事の食事会への利用者参加支援
- 4 法人からの情報提供。  
広報紙「ゆめさき会だより」の発行

### Ⅳ 地域との交流及び地域サービス事業

- 1 地域との交流
  - (1) 地域の秋祭りへの利用者参加。（希望者）
  - (3) 地域ふれあいサロン「ふれあい喫茶」「きまぐれ喫茶」の定期利用。（2名）
- 2 ボランティアとの連携  
余暇活動等にボランティアを積極的に受け入れ、活動の充実化、活性化を図った。
- 3 地域サービス事業
  - (1) 短期入所事業・日中一時支援（日中短期）事業

| 利用者区分<br>事業区分 | 児童利用者数 | のべ<br>利用日数 | 成人利用者数 | のべ<br>利用日数 |
|---------------|--------|------------|--------|------------|
| 短期入所          | 0名     | 0日         | 1名（男）  | 57日        |
| （下段は昨年度）      | 0名     | 0日         | 0名     | 0日         |
| 日中短期入所（下      | 1名（男）  | 8日         | 2名（男）  | 22日        |
| 段は昨年度）        | 0名（男）  | 0日         | 1名（男）  | 22日        |



(2) 一人暮らし高齢者昼食宅配サービス

夢前町筋野地区の一人暮らし高齢者1名を対象に毎月1回昼食宅配を実施した。  
併せて生活状況の把握に努めた。

|     |               |
|-----|---------------|
| 対象者 | 筋野在住のAさん(82歳) |
| 献立  | 当日の利用者献立に同じ   |
| 配達者 | 担当職員1名、利用者2名  |
| 実施日 | 毎月第2火曜日       |

## V 権利擁護への取り組み

### 1 苦情解決制度

利用者から苦情に該当する申し出が2件あった。苦情解決制度に則り問題解決にあたる  
とともに原因を明らかにし再発防止に努めた。

(1) 苦情申し出件数 2件

利用者申し出 2件 利用者間トラブルに関して

(2) 体制 (責任者) 富田信介 (窓口担当) 松島富樹 山本克也

(3) 第三者委員 小林 かおる(当法人監事)

### 2 虐待防止への取り組み

職員会議などを通じて、虐待防止やリスク管理に関する研修を行い、職員個々の権利擁護  
意識の更なる向上に努めた。

### 3 利用者自治会活動支援(そよかぜの会)

利用者自治会主催行事(レクリエーション等)の企画・運営が自主的に行えるよう必要な  
支援を実施した。また、適宜自治会役員との意見交換の場を設け、利用者の要望を施設運営  
に反映するよう努めた。

|   |
|---|
| 施設行事に合わせたレクリエーション企画<br>施設長との話し合い 給食会議への参加(役員) |
|---|

## VI 実習の受け入れ

福祉現場を担う人材育成の為の受け入れ態勢に取り組んだ。

## VII 職員の知識向上

### 1 施設内研修

- ・新任職員向け
- ・法令遵守
- ・権利擁護

- ・安全確保・事故防止
- ・感染予防
- ・障害特性（強度行動障害、発達障害、ダウン症、高齢知的障害など）
- ・高齢障害者
- ・OJT 研修
- ・eラーニング
- ・外部講師研修（強度行動障害支援センターのぞみ）

## 2 施設外研修

関係団体主催の研修会等に参加し、専門性や対人支援スキルの向上、社会福祉の動向把握、障害特性の理解などに努めた。

《研修参加状況》

| 月 | 内容                               | 場所  | 参加職員      |
|---|----------------------------------|-----|-----------|
| 4 | 行動援護従業者養成研修                      | 姫路市 | 生活支援員     |
|   | 中播磨病院・福祉栄養士研究会第1回研修会             | 姫路市 | 管理栄養士     |
| 5 | 中播磨栄養士会総会並びに研修会                  | 福崎  | 管理栄養士     |
|   | 衛生講習会                            | 姫路市 | 管理栄養士     |
|   | 姫路市栄養管理研修会                       | 姫路市 | 管理栄養士     |
|   | 健康ひょうご21推進フォーラム                  | 神戸市 | 管理栄養士     |
| 6 | 行動援護従業者養成研修                      | 姫路市 | 生活支援員     |
|   | 中播磨給食施設協議会総会                     | 福崎  | 管理栄養士     |
|   | 日本栄養士会福祉事業部スキルアップ研修会             | 大阪市 | 管理栄養士     |
|   | 第1回グループホーム研修会<br>(NPO 暮らし支援かしの木) | 姫路市 | 生活支援員     |
| 7 | モチベーション向上研修                      | 姫路市 | 生活支援員     |
|   | 虐待対応力向上研修                        | 姫路市 | 生活支援員 2名  |
|   | 法人監事研修（県社協）                      | 神戸市 | サービス管理責任者 |
| 7 | 行動援護従業者養成研修                      | 姫路市 | 生活支援員     |
|   | 中播磨病院・福祉栄養士研究会第2回研修会             | 福崎  | 管理栄養士     |
|   | 中播磨会議総会及び研修会                     | 姫路市 | 管理栄養士     |
|   | 病院栄養士研修会                         | 姫路市 | 管理栄養士     |
| 8 | 虐待対応力向上研修                        | 姫路  | 生活支援員 2名  |
|   | 時間栄養科学研究会                        | 姫路市 | 管理栄養士     |
| 9 | 中播磨栄養士研修会                        | 福崎  | 管理栄養士     |

|                  |                       |                    |        |                      |
|------------------|-----------------------|--------------------|--------|----------------------|
|                  | 姫路市栄養管理研修会            |                    | 姫路市    | 管理栄養士                |
|                  | 強度行動障害支援者養成研修・基礎      |                    | 明石市    | 生活支援員                |
| 10               | 中播磨病院・福祉栄養士研究会第3回研修会  |                    | 福崎     | 管理栄養士                |
|                  | スキルアップ地域活動研修会         |                    | 神戸市    | 管理栄養士                |
|                  | 管理栄養士・栄養士・歯科衛生士介護予防研修 |                    | 姫路市    | 管理栄養士                |
|                  | 強度行動障害支援者養成研修・基礎      |                    | 明石市    | 生活支援員                |
| 11               | 介護プロフェッショナルキャリア段位制度   |                    | 神戸市    | サービス管理責任者<br>生活支援員2名 |
|                  | 防災研修                  |                    | 姫路市    | 生活支援員                |
|                  | 中播磨栄養士研修会             |                    | 福崎     | 管理栄養士                |
|                  | 中播磨給食施設協議会実地訓練        |                    | 神河町    | 管理栄養士                |
|                  | 生涯教育実務研修              |                    | 姫路市    | 管理栄養士                |
|                  | スキルアップ栄養管理研修会         |                    | 神戸市    | 管理栄養士                |
|                  | 管理栄養士専門研修会            |                    | たつの市   | 管理栄養士                |
|                  | 姫路市栄養士会研修会            |                    | 姫路市    | 管理栄養士                |
| 強度行動障害支援者養成研修・基礎 |                       | 明石市                | 生活支援員  |                      |
| 12               | 社会福祉法人研修会             |                    | 姫路市    | サービス管理責任者            |
|                  | 社会福祉施設等中堅職員研修会        |                    | 姫路市    | 生活支援員                |
|                  | スキルアップ地域活動研修会         |                    | たつの市   | 管理栄養士                |
|                  | 分子栄養学研修会              |                    | 神戸市    | 管理栄養士                |
| 1                | 社会福祉法人会計 予算と決算の実務     |                    | 姫路市    | サービス管理責任者            |
|                  | 強度行動障害支援者養成研修・実践      |                    | 明石市    | 生活支援員                |
|                  | 中播磨給食施設協議会研修会         |                    | 福崎     | 管理栄養士                |
|                  | 健康づくり推進員フォローアップ研修会    |                    | 姫路市    | 管理栄養士                |
| 2                | サービス管理責任者更新研修         |                    | 明石市    | サービス管理責任者            |
|                  | 強度行動障害支援者養成研修・実践      |                    | 明石市    | 生活支援員                |
|                  | 中播磨病院・福祉栄養士研究会第4回研修会  |                    | 福崎     | 管理栄養士                |
|                  | グループホーム研修会            |                    | 大阪市    | サービス管理責任者            |
|                  | 強度行動障害支援者養成研修・実践      |                    | 明石市    | 生活支援員                |
| 3                | 救命講習会                 | COVID-19の<br>為、中止。 | ゆめさきの家 | 職員8名                 |
|                  | グループホーム研修             |                    | 姫路市    | サービス管理責任者            |
|                  | メンタルヘルス研修             |                    |        |                      |

|  |                |  |  |  |
|--|----------------|--|--|--|
|  | 障害福祉サービス事業所説明会 |  |  |  |
|--|----------------|--|--|--|

## Ⅷ 会議の開催

### 1 職員会議(月1回・全職員)

行事予定の確認や打ち合わせ、事業の進捗状況の確認、障害福祉を取り巻く状況などについて意見交換を行った。

### 2 個別支援計画ならびに事例検討会議(月1回・全職員 利用者及び身元引受人)

利用者支援方針の決定および支援方法の協議、支援状況の確認などに加え、作業及び生活上の問題提起と対策等を検討した。出席希望のあった利用者及び身元引受人については同席の上、意見交換を実施した。

### 3 給食会議(年4回・全職員)

衛生面や利用者の健康状態に配慮した献立作成に関すること及び嗜好調査・食材の価格に関することを検討した。

### 4 運営会議(隔月 施設長、副施設長、生活支援主任)

運営全般に関する課題や方針について協議を行った。

## Ⅸ 安全への取り組み

事故の発生またはその再発防止のため、日常生活に潜むリスクの発見や家族との連携のありかたについて検討を行い、次のことを実施した。

1 支援内容、場所の変更にあたっては、定例または臨時のケース会議を開催し、安全面への十分な検証を行うとともに、支援の手順について一層の具体化を図り、利用者の生命、身体の保護に向けた支援を行うことを徹底した。

2 福祉用具等を使用する場合は、事前に職員に対して、安全かつ適正な使用方法や危険防止への配慮などの安全教育を行うとともに、機器使用に当たってのマニュアルを作成し周知を徹底した。

3 リスク管理に努めた。

(1) ヒヤリハット報告を通じリスクの早期発見に努め、必要な対応を実施した。

報告件数 14件 内訳 転倒、発作など

(2) 発生した事故の背景や原因の考察を行い、改善策を講じることで再発防止に努めた。

事故報告件数 1件

内訳 裂傷

また、毎月、過去1年間のヒヤリハット・事故の一覧を供覧し、対応が適切に実施できているかどうか確認する機会を設けた。

- (3) 業務手順書の整備、職員の研修、家族との関係強化への取り組みを一層推進した。
- (4) 利用者の安全に関わる施設内の備品、器具について、定期点検を行い、事故防止に努めた

## X 防災への取り組み

災害や事故の危険から利用者を守るため必要な訓練を実施した。

| 項目  | 頻度  | 備考  |
|---|-----|---|
| 避難訓練  | 年2回 | 内夜間想定1回   |
| 通報訓練  | 年1回 |   |
| 消火訓練  | 年2回 |   |
| 安全教育  | 随時  |   |
| 救命講習  | 3月  | 所轄消防署の署員による講習会を開催。職員10名参加。終了後、全員救命技能を有する旨の認定を受けた。 |
| 危険箇所等の安全点検  | 週1回 |   |
| 防火設備の点検   | 年2回 | 業者委託  |
| その他 ・自動火災通報システムの整備（火災発生時、消防署へ直接通報）<br>・3日間以上の非常用食料、飲料水の備蓄 |     |   |

## 生活介護事業所「ぶ・るーむ」

### I 利用者の状況（令和2年3月31日現在）

1 定員 生活介護6名（現員 4名）

2 実施機関

| 実施機関 | 利用者数 | 実施機関 | 利用者数 | 実施機関 | 利用者数 | 合計 |
|------|------|------|------|------|------|----|
| 姫路市  | 4    |      |      |      |      | 4  |

3 年齢

| 年齢 | 20～ | 25～ | 30～ | 35～ | 40～ | 45～ | 50～ | 最年少31歳<br>最年長52歳<br>平均年齢45歳 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| 性別 | 24歳 | 29歳 | 34歳 | 39歳 | 44歳 | 49歳 | 54歳 |                             |
| 男  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 2   |                             |
| 女  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |                             |
| 計  |     | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 2   |                             |
| 年齢 | 55～ | 60～ | 65～ | 70～ | 75～ | 80～ | 85～ | 合計                          |
| 性別 | 59歳 | 64歳 | 69歳 | 74歳 | 79歳 | 84歳 | 89歳 |                             |
| 男  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |                             |
| 女  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |                             |
| 計  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                           |

4 障害の程度

【障害の程度（療育手帳）】

| 判定 | 軽度 | 中度 | 重度 | 計 |
|----|----|----|----|---|
| 性別 | A  | B1 | B2 |   |
| 男  | 3  | 0  | 1  | 4 |
| 女  | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 計  | 3  | 0  | 1  | 4 |

【障害支援区分】

| 区分 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 計 | 平均<br>区分<br>3.5 |
|----|---|---|---|---|---|---|-----------------|
| 性別 |   |   |   |   |   |   |                 |
| 男  | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |                 |
| 女  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |                 |
| 計  | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |                 |

5 入退所状況

| 月    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|
| 入所   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 退所   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 在籍人員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 4  | 0  | 0 | 0 | 0 |

## II 実施事業

### 1 生活介護事業従たる事業所

#### 利用者支援

- ア 「個別支援計画」に基づいて、利用者の自立生活を支援した。
- イ 「個別支援計画」はさまざまな課題の解決を目的とし、サービス管理
- ウ 責任者が作成し、サービス担当者会議で確認された後、利用者の同意を頂いた上で実施する。

#### 地域社会との共生

- ア 相談支援事業・共同生活援助事業や市町村等の地域の社会資源との連携を図った。
- イ 公益的な取り組みや、地域交流の場となる活動を行なった。
- ウ ボランティア及び見学者の受入れを積極的に行なった。

## III 権利擁護の推進及び個人情報の適正な取り扱い

### 1 人権尊重

法人の「倫理綱領」及び「職員行動規範」を遵守し、権利擁護意識の保持を図った。

### 2 虐待防止に向けた取り組み

法人「虐待防止対応規定」に則り、利用者への身体的、精神的及び経済的虐待の防止に努めた。

### 3 個人情報の保護

法人の「個人情報取扱規定」に則り、これを遵守し、個人情報の保護及び漏えい防止に努め、個人の人格的利益の保護を図った。

## IV 運営管理

### 1 職員健康管理

職員は、健康管理を目的として年2回健康診断を実施した。

### 2 職員研修

職員の支援・援助スキルの向上、充実を図るため、法人施設における職員会議、ケース会議等に参画し、支援計画内容や実践報告において意見交換を積極的に行う。また、各種研修会にも積極的に参加し、専門技術の更なる向上を目指す。

### 3 災害防止・危機管理

- (1) 消防法に則り、避難誘導灯の設置。
- (2) 消防設備維持の為に点検を年2回実施した。
- (3) 地域との防災対応に関する連携をはかった。

## 共同生活援助事業所 「ろはうす」

### I 利用者の状況（令和2年3月31日現在）

1 定員 5名（現員 男性3名）

2 実施機関

| 実施機関 | 利用者数 | 実施機関 | 利用者数 | 実施機関 | 利用者数 | 合計 |
|------|------|------|------|------|------|----|
| 姫路市  | 3    |      |      |      |      | 3  |

3 年齢

| 年齢<br>性別 | 20～<br>29歳 | 30～<br>39歳 | 40～<br>49歳 | 50～<br>59歳 | 60～<br>69歳 | 70～<br>79歳 | 合計 | 最年少49<br>最年長52<br>平均年齢51歳 |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----|---------------------------|
| 男        | 0          | 0          | 1          | 2          | 0          | 0          | 3  |                           |
| 女        | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0  |                           |
| 計        | 0          | 0          | 1          | 2          | 0          | 0          | 3  |                           |

4 障害の程度

【障害の程度（療育手帳）】

| 程度<br>性別 | 軽度 | 中度 | 重度 | 計 |
|----------|----|----|----|---|
| 男        | 1  | 0  | 2  | 3 |
| 女        | 0  | 0  | 0  | 0 |
| 計        | 1  | 0  | 2  | 3 |

【障害支援区分】

| 区分<br>性別 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 計 | 平均<br>区分3.6 |
|----------|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 男        | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |             |
| 女        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |             |
| 計        | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |             |

5 入退所状況

| 月    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|
| 入所   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 退所   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 在籍人員 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3 | 3 | 3 |



## II 実施事業

### 1 共同生活援助事業

#### 利用者支援

- ア サービス管理責任者を中心とした個別支援計画の作成、及び個別支援計画に基づく支援を行った。
- イ 利用者に寄り添った意思決定の支援を行った。
- ウ 余暇支援を中心とし発展的な活動支援を行った。
- エ 各関係機関との連携を通し、ネットワークの構築及び維持に努め支援体制の確立を行った。

#### 地域社会との共生

- ア 相談支援事業や市町村等の地域の社会資源との連携を図った。
- イ 地域の自治会活動に積極的に参加した。
- ウ ボランティア及び見学者の受け入れを積極的に行った。

## III 権利擁護の推進及び個人情報の適正な取り扱い

### 1 人権尊重

法人の「倫理綱領」及び「職員行動規範」を遵守し、権利擁護意識の保持を図った。

### 2 虐待防止に向けた取り組み

法人の「虐待防止対応規程」に則り、利用者への身体的、精神的および経済的虐待の防止に努めた。

### 3 個人情報の保護

法人の「個人情報取扱規程」に則り、これを遵守し、個人情報の保護及び漏えい防止に努め、個人の人格的利益の保護を図った。

## IV 運営管理

### 1 職員健康管理

職員は、健康管理を目的として年2回健康診断を実施した。

### 2 職員研修

職員の支援・援助スキルの向上、充実を図るため、法人施設における職員会議、ケース会議等に参加し、支援計画内容や実践報告において意見交換を積極的に行う。また、各種研修会にも積極的に参加し、専門技術の更なる向上を図った。

### 3 災害防止・危機管理

- (1) 消防法改正に伴うスプリンクラーの設置及び火災報知機設置。
- (2) 消防設備の点検及び維持を行った。
- (3) 夜間緊急時の対応方法の検討と実施した。
- (4) 消防訓練・夜間想定を含む避難訓練・通報訓練の実施した。

- (5) 地域との防災対応に関する連携を図った。
- 4 その他
  - 地域や法人内他事業との連携を踏まえ、共同生活援助事業の在り方に関する検討を行った。
- 5 自立支援協議会への参加